

## 1. Inhalt des Vertrages:

Zwischen den Parteien wurde ein Vertrag abgeschlossen, der die Enthaarung von bestimmten Körperareale mittels Lasertechnologie zum Gegenstand hat. Umfang und Inhalt des Vertrages ergeben sich aus den Bestimmungen der zwischen dem Haarfrei Institut Laser care und dem Kunden abgeschlossen Kundenvereinbarung.

## 2. Haftung des Haarfrei-Institutes:

- Das Haarfrei Institut haftet für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden in Fällen des Vorsatzes, der groben und der leichten Fahrlässigkeit ohne Beschränkung. Das Haarfrei Institut Laser Care haftet für seine Vertreter oder Personen, deren es sich zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten bedient
- Das Haarfrei Institut haftet für Schäden an sonstigen Rechtsgütern nur in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit. Das Haarfrei Institut haftet für seine Vertreter oder Personen, deren es sich zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten bedient.
- Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Höhe bestehender Schadenersatzansprüche durch ein Mitverschulden des Kunden vermindert werden kann. Ein solches Mitverschulden kann besonders vorliegen, wenn der Kunde zum Zeitpunkt des Abschlusses des Behandlungsvertrages trotz entsprechender Nachfrage wissentlich falsche Angaben hinsichtlich körperlicher Vorbelastungen gemacht hat, wenn der Kunde die Anweisungen hinsichtlich der Vorbereitung zur jeweiligen Behandlung (insbesondere Aufnahme einer Flüssigkeitsmenge von min.2 Liter pro Tag , Rasur etc.)sowie für den Zeitraum nach der Behandlung (insbesondere das Unterlassen von Sonnenbäder bzw. das Aufsuchen von Solarium) nicht beachtet hat.
- Der Kunde trägt die Beweislast dafür, dass er diese Anweisungen in den Behandlungs- Informationen zur Haarentfernung mit Laserlicht eingehalten hat.
- Weitergehende Haftungsansprüche gegen das Haarfrei Institut bestehen nicht und zwar unabhängig von der Rechtsnatur der vom Kundengegen das Haarfrei Institut erhobene Ansprüche. Hiervon unberührt bleibt die Haftung nach den vorstehenden Absätzen. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

## 3. Mitwirkungspflicht des Kunden:

- Dem Kunden ist bekannt, dass ein optimales Ergebnis nur erzielt werden kann, wenn die Behandlungen in einem regelmäßigen Zeitintervall durchgeführt werden (je nach Körperareal 4-12 Wochen). Aus diesem Grund verpflichtet sich der Kunde zur Einhaltung der mit dem Haarfrei Institut vereinbarten Termine
- Das Haarfrei Institut vereinbart mit dem Kunden jeweils einen festen Behandlungstermin und trägt für die ordnungsgemäße Bereitstellung von Personal und Technik Sorge. Eine kostenfreie Terminverschiebung ist nur möglich, wenn diese 24 Stunden vor dem bereits vereinbarten Termin erfolgt. Kurzfristige Stornierungen oder Terminausfälle, die nicht von Haarfrei Institut verschuldet werden jeweils einer Gebühr von 45€ berechnet und sind sofort mit Erhalt der Rechnung zahlbar und fällig.
- Über die geplante Behandlung die Vorbereitung Maßnahmen sowie über Nebenwirkungen und Kosten wurde ich in einem Aufklärungsgespräch ausführlich informiert.

## 4. Garantieausschluss:

Der Kunde ist in der Einverständniserklärung zur Haarentfernung mit der Lasertechnologie umfassend über Art, Umfang und Wirkungsweise der Behandlungen aufgeklärt worden. Das Haarfrei Institut übernimmt daher keine Garantie für einen bestimmten Leistungserfolg. Ein etwaiger Anspruch auf Rückzahlung oder Minderung des vereinbarten Gesamtbehandlungspreis wird ausgeschlossen.

## 5. Datenschutzrechtliche Einwilligung

Der Kunde ist mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten wie Name Adresse Telefonnummer Emailadresse Geburtstag durch das Laser Care Haarfrei Institut zu Marketingzwecken, u.a. durch die Einrichtung einer Kundendatei, einverstanden. Die gespeicherten Datenarten werden nicht an dritte weitergegeben, Und zum Zweck zentraler Abwicklung des Kunden Beschwerdemanagements abgewickelt Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt.“